

Designação do Projeto | *D2Gov – Vila Real* (Douro Digital Governance – Vila Real)

Código do Projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000102

Objetivo Principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de Intervenção | Norte

Entidade Beneficiária | Município de Vila Real

Data de Aprovação | 24-10-2017

Data de Início | 29-01-2018

Data de Conclusão | 31-12-2019

Custo Total Elegível | €285.493,75

Apoio Financeiro da União Europeia | FEDER - € 242.669,69

Apoio Financeiro Público Nacional/Regional | CMVR - €42.824,06

### **Objetivos, Atividades e Resultados Esperados/Atingidos**

**Objetivos** | Em termos de objetivos da Operação, podemos salientar que o Município de Vila Real pretende Reforçar aplicações TIC na Administração Pública em Linha e Redução de custos de contexto.

a) Disponibilizar serviços de atendimento aos cidadãos e empresas com recurso a tecnologias multicanal, que contribuam para a redução dos “custos públicos de contexto”, procedendo a uma requalificação tecnológica do Balcão único existente e à disponibilização de serviços digitais *online* relacionados com o urbanismo;

b) Assegurar a desmaterialização de forma integrada dos processos, com vista a suportar os novos modelos de atendimento ao cidadão e empresas, através de um sistema de atendimento urbanístico *online* e de uma aplicação móvel municipal, a par de um sistema de controlo e gestão; c) Consolidar a infraestrutura tecnológica e tecnologias de informação e comunicação como suporte à modernização da administração autárquica, apostando na aquisição de aplicações informáticas de suporte à desmaterialização de processos específicos e na aquisição de *hardware* e *software* de suporte.

**Atividades** | A Operação é constituída por três Ações: Ação 1 – Assistência Técnica, Ação 2 – Requalificação Tecnológica do Balcão único e Implementação de Serviços *online* e Ação 3 – Desmaterialização de Processos Internos, Interoperabilidade e *Hardware*. A Ação 1 visa assegurar a qualidade técnica dos equipamentos e soluções informáticas adquiridas, bem como o cumprimento de normas e santarões aplicáveis, como condição necessária à adequada implementação da Operação e obtenção dos resultados definidos

As atividades previstas na Ação 2 permitem a requalificação tecnológica do “Balcão Único” Municipal, assegurando a realização de procedimentos administrativos através de meios digitais, transmitidos via Internet e via sistemas de atendimento e disponibilização de serviços de urbanismo *online*.

A Ação 3 foca-se na promoção da desmaterialização de processos autárquicos que potenciem a economia de meios, a eficácia e o controlo de gestão, bem como a disponibilização de serviços públicos eletrónicos direcionados para os cidadãos e para as empresas.

No seu todo, as Atividades prevista na Operação visam promover a modernização administrativa do Município de Vila Real, tornando os processos mais eficientes, digitais, acessíveis e disponibilizados em diferentes plataformas, habilitando-o facultar bens públicos e de qualidade, em menor tempo, através duma interação digital e mediada, lógica “Balcão Único” físico e virtual, plataformas Web, visando a redução de custos de contexto, para cidadãos e empresas.

**Resultados** | **Indicadores de Realização:** - Serviços de Administração Pública Apoiados – 1 e – Número de Ações de divulgação na área da sociedade da informação dirigidas aos munícipes/cidadãos ou empresas – 40

**Indicadores de Resultado:** - Câmara Municipais que disponibilizam o preenchimento e submissão de formulários na Internet no total de Câmaras: 100%; - Número de solicitações transmitidas pela Internet através de formulários criados no âmbito da intervenção financiada, nos últimos 12 meses: 2.000; - Número de solicitações transmitidas via sistemas de atendimento intermediados com a utilização de formulários criados no âmbito da intervenção financiada, nos últimos 12 meses: 3.500; - Aumento do número de acessos ao “Site” da entidade intervencionada: 2.500 e - Número de Indivíduos com idade entre 16 e 74 anos que preencheram e enviaram pela Internet impressos ou formulários nos últimos 12 meses: 9.074