

# CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Serviço de Atendimento Online do Município de Vila Real

O serviço de atendimento online constitui uma importante ferramenta de harmonização dos interesses dos CIDADÃOS e do MUNICÍPIO. Essa harmonia será alcançada sempre que o atendimento prestado conduzir aos níveis de satisfação objectivados.

Este serviço é de acesso e uso livre e gratuito.

A utilização deste serviço tem, subjacente, um conjunto de regras que devem ser tidas em conta para salvaguarda da correcta utilização deste meio de comunicação directa entre o Município e os Cidadãos. Deste modo o recurso a este "Chat" implica a aceitação das condições gerais abaixo descritas.

Condições gerais de acesso ao info chat do Município de Vila Real, localizado no endereço [www.cm-vilareal.pt](http://www.cm-vilareal.pt), propriedade do Município de Vila Real, com sede na Avenida Carvalho Araújo – 5000 – 657 VILA REAL:

## 1. Identificação de Utilizadores

1.1. Sem prejuízo do carácter gratuito do serviço, o acesso e utilização do Chat só poderá ser efectuada mediante identificação do utilizador através do número do contribuinte.

1.2. O utilizador compromete-se a não usar palavras ou expressões não permitidas por lei, contrárias à ordem pública ou ofensivas dos bons costumes, nomeadamente palavras obscenas, bem como nomes comerciais, denominações sociais, expressões publicitárias ou nomes para cuja utilização não esteja autorizado.

## 2. Deveres do Utilizador

2.1. O utilizador compromete-se a cumprir as regras legais aplicáveis à utilização de páginas de Internet, bem como a proceder de boa fé na utilização dos serviços, sendo proibido enviar ou transmitir para esta página ou através dela qualquer material ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso ou pornográfico, ou qualquer outro material que possa, de acordo com a lei ou com um tratado internacional, dar lugar a um processo cível ou criminal, obrigando-se nomeadamente a:

- a) Os utilizadores ao procederem ao registo estão a assumir a identidade e veracidade dos dados pessoais que lhe são solicitados, imputando-lhe assim toda e qualquer responsabilidade pela informação fornecida.
- b) Não utilizar o "chat" para inquéritos, concursos, correntes de cartas, "junk mail", "spamming" ou envio de mensagens não solicitadas (comerciais ou outras);
- c) Não difamar, abusar, aliciar, perseguir, ameaçar ou, de qualquer outra forma, violar direitos fundamentais ou de personalidade (nomeadamente dos direitos de publicidade) de outrem;
- d) Não publicar, distribuir ou divulgar informação, mensagens, dados ou imagens de natureza imprópria, profana, difamatória, obscena, indecente ou ilegal;
- e) Não recolher informação sobre terceiros, incluindo endereços de e-mail, sem o seu consentimento;
- f) Não criar uma identidade falsa com a intenção de enganar terceiros quanto à identidade do remetente ou à origem da mensagem;
- g) Não transmitir ou difundir quaisquer ficheiros ou mensagens contendo vírus, bombas relógio ou outros programas que possam causar danos ou apagar informação; não transmitir ou difundir qualquer informação, mensagens, imagem ou outros dados protegidos pelas leis da propriedade intelectual, direitos de privacidade, publicidade ou qualquer outra lei aplicável, a menos que o utilizador controle os direitos deste material ou tenha recebido o necessário consentimento;
- h) Não efectuar uma hiperligação para o "chat" para qualquer fim, salvo se a ligação for expressamente autorizada por escrito pelo Município de Vila Real;
- i) Não procurar ou tentar aceder através do "chat" a informação sobre utilizadores registados, sistemas informáticos ou redes com ligação este site, através de pirataria ou qualquer outro meio.

2.2. O Município de Vila Real reserva-se o direito de usar todos os meios legais a que tenha direito para impedir a violação destas Condições de Utilização, incluindo o direito de vedar a um determinado endereço na Internet o acesso a este **Chat**.

## 3. Tratamento das mensagens

3.1. As mensagens trocadas entre o Município de Vila Real os utilizadores ficam registadas na base de dados do **Chat** e são usadas para fins exclusivamente estatísticos.

## 4. Suspensão ou cessação da prestação do serviço

4.1. O Município de Vila Real poderá, a todo o tempo, suspender ou cessar a prestação de parte ou de todos os serviços do **Chat**, se o utilizador não cumprir os termos deste acordo ou ainda se considere que a sua conduta possa ser danosa para este sítio, para os seus utilizadores ou para outras pessoas com ele relacionadas.

4.2. O Município de Vila Real poderá ainda, a qualquer momento, suspender temporariamente o serviço ou extingui-lo, nomeadamente em caso de força maior.

4.3. O Município de Vila Real não poderá garantir a permanente operatividade da rede, nem será responsável pelas falhas de comunicação, incluindo a perda, transmissão incompleta ou atrasos na transmissão de informação através deste serviço de atendimento personalizado.

## 5. Serviço Prestado

5.1. O Chat é um serviço que permite aos utilizadores obter informações esclarecer dúvidas e dar sugestões no âmbito das competências do Município de Vila Real e das empresas municipais, sem necessidade de deslocação física à autarquia. Poderá questionar sobre documentação necessária para a tramitação de processos na autarquia.

Este serviço está disponível nos dias úteis das 9:30h às 17:00h, sendo que o tempo máximo de conversação por utilizador é de 10 minutos